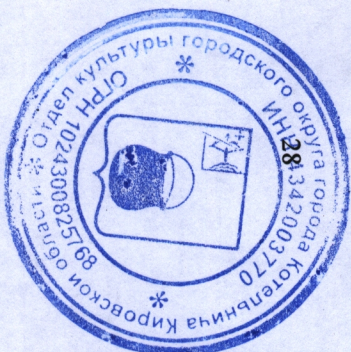




УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий отделом культуры  
городского округа Котельнича

*Лыткина*

М.В.Парышева

27.02.2024

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг учреждением культуры  
Муниципальное бюджетное учреждение «Котельнический краеведческий музей»  
на 2024 год

| №<br>п/п                                                            | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры -94,4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                   | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стенде в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | февраль-март 2024г.                  | Федосеева Е.В.                                                               |                                                         |                             |
| 2                                                                   | На официальном сайте организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Необходимо обеспечить                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | октябрь                              | Рупасов К.Ю.                                                                 |                                                         |                             |



| №<br>п/п                                                                                         | Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий учреждения культуры                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий<br>учреждения культуры                                                                                                                                               | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                           |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |                                                                                                | Реализованные<br>меры<br>по устранению<br>выявленных<br>недостатков | Фактический<br>срок<br>реализации |
|                                                                                                  | культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"                             | функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" | 2024г.                                        |                                                                                                |                                                                     |                                   |
| 3                                                                                                | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (98%)                                                                                                                                          | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры                                                                                                                                                | февраль 2024г.                                | Федосеева Е.В.                                                                                 |                                                                     |                                   |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры- 98,5</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |                                                                                                |                                                                     |                                   |
| 4                                                                                                | В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:<br>- наличие и доступность питьевой воды | Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:<br>- наличие и доступность питьевой воды                                                                                                                                                                   | 2024г.                                        | Федосеева Е.В.                                                                                 |                                                                     |                                   |



| №<br>п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|          |                                                                                                    |                                                                                                                               |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 5        | Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг организацией культуры составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг организацией культуры                  | 2024г.                               | Все сотрудники учреждения                                                    |                                                         |                             |

### III. Доступность услуг для инвалидов-36,5

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                |  |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--|--|
| 6 | В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры | Необходимо обеспечить следующие условия доступности:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры | декабрь 2024г. | Федосеева Е.В. |  |  |
| 7 | В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br>- дублирование надписей, знаков и информации                                                                                                                                                                                                                             | Необходимо обеспечить в организации следующие условия:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными                                                                                                                             | 2024г.         | Федосеева Е.В. |  |  |



| № п/п                                                                  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|                                                                        | иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)<br>- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории<br>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | рельефно-точечным шрифтом Брайля<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)<br>- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории<br>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |                                      |                                                                  |                                                         |                             |
| 8                                                                      | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (95%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2024г.                               | Федосеева Е.В.                                                   |                                                         |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -98,2</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                  |                                                         |                             |
| 9                                                                      | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)                                                                                                                                                                                                                                                          | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры                                                                                                                                                                                   | 2024г.                               | Все сотрудники учреждения                                        |                                                         |                             |
| 10                                                                     | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2024г.                               | Все сотрудники учреждения                                        |                                                         |                             |



| №<br>п/п                                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры                                                                                                                                                                                                                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры                                                                                                                                                                                                                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|                                                                              | работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)                                                                                                                                                                                               | доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 11                                                                           | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 2024г.                               | Все сотрудники учреждения                                                    |                                                         |                             |
| <b>У. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры -98,3</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 12                                                                           | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)                                                                                                                                                                                                                             | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым                                                                                                                                                                                                                                             | 2024г.                               | Все сотрудники учреждения                                                    |                                                         |                             |
| 13                                                                           | Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (97%)                                                                                                                                                                                                                                                      | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры                                                                                                                                                                                                                                                      | 2024г.                               | Все сотрудники учреждения                                                    |                                                         |                             |
| 14                                                                           | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99%)                                                                                                                                                                                                                          | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры                                                                                                                                                                                                                          | 2024г.                               | Федосеева Е.В.                                                               |                                                         |                             |